MAREX CARGO
Soluciones Confiables

Código de Ética y Conducta Empresarial

ACTUANDO CON TRANSPARENCIA

Nuestros aliados:

Marol Aduanimex

Actúa con transparencia

Respeta la Ley

Sé correcto y honesto

Cumple con nuestro Código

Índice

Propósito y alcance	4
Misión y Visión	5
Nuestros grupos de Interés	6
¿Qué se espera de cada uno?	7
Principios y valores corporativos	8
Política organizacional	9
Respetando la AUTORIDAD, cumpliendo con todas las leyes	11-12
Trabajando para prevenir lavado de activos, financiación del terrorismo	13
Cumpliendo con nuestros CLIENTES	14
Relacionándonos con nuestros PROVEEDORES	15
Compitiendo sanamente con nuestros COLEGAS	16
Empoderando nuestro TALENTO HUMANO	17-18
Protegiendo nuestra EMPRESA	19
Cuidando la información	20
Construyendo Socialmente	21
Administración del código – Comité de Control y Auditoría	22
Consultas y reporte por incumplimiento al código	23
Investigación de violaciones potenciales al Código	24
Decisiones	25
Divulgación del Código	26
Referencias Normativas	27
Frase Warren Buffet	28

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

Propósito:

Guiar la conducta de nuestros colaboradores, mediante la implementación de los **principios, valores, reglamentos y procedimientos** definidos por la empresa para garantizar en todo momento la adecuada y legal realización de sus funciones.

Alcance:

El Código de Ética está dirigido a **nuestros colaboradores frente al bien actuar con:** la autoridad, nuestros clientes, colegas y competencia, proveedores, sociedad y el medio ambiente.

El código no contempla todos los casos que pueden presentarse, no obstante, incluye compromisos y pautas que, junto con el sentido común, definen un correcto actuar ante las diferentes situaciones que se presenten.

Misión:

Desarrollar y brindar verdaderas soluciones para el manejo logístico integral de las cargas de importación y exportación de nuestros clientes de una manera ágil, con un personal altamente profesional y herramientas tecnológicas de última generación que nos lleven a convertirnos en un **aliado estratégico de nuestros clientes.**

Visión:

En el 2024 Marex Cargo será un colaborador estratégico en la prestación de servicios logísticos ofreciendo **“Soluciones Confiables”,** a través de una gran experiencia en actitud se servicio y valores corporativos generando valor agregado a nuestros asociados de negocio.

Nuestros Grupos de Interés

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

¿Qué se espera de cada persona?

- Cumplimiento con el Código y la Ley.
- **COMPRENDA** el Código.
- **CUMPLA** con el Código y la Ley en todo momento.

Antes de actuar, pregúntese SI sus acciones:

¿Serán transparentes?
¿Serán legales?
¿Serán congruentes con el Código?
¿Contribuyen a la buena imagen de la empresa?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es "NO", no lo haga.

Principios Corporativos

Transparencia
Nos comportamos con claridad y rectitud en todas nuestras acciones diarias.

Integridad
Hacemos las cosas correctas y coherentes.

Equidad
Somos justos y equitativos, dando igualdad de trato para todos.

Empatía
Tratamos en todo momento a los demás como nos gustaría que nos trataran sin esperar reciprocidad

Valores Corporativos

Responsabilidad
Cumplimos con las leyes, normas y compromisos protegiendo los bienes de todos. Somos ejemplo en la sociedad.

Eficiencia
Logramos nuestros objetivos y promesas mediante el seguimiento y cumplimiento de los procesos.

Actitud de Servicio
Somos amables, receptivos y brindamos una atención cordial a todos los grupos de interés.

Respeto
Entendemos y valoramos las diferencias, necesidades, opiniones, dando un trato cordial a todos.

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

Política Organizacional

En **MAREX CARGO S.A.** ofrecemos soluciones para el manejo logístico integral de las cargas de importación y exportación, garantizando la seguridad en nuestras operaciones, el bienestar de nuestros colaboradores y la satisfacción de nuestros asociados de negocio, estamos comprometidos con:

- La calidad de nuestro servicio
- La seguridad en la cadena de suministro, manteniendo la integridad de nuestros procesos, la prevención de actividades ilícitas, corrupción, soborno, lavado de activos y la mejora continua del sistema de gestión en control y seguridad BASC.
- La implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo y plan estratégico de seguridad vial para la gestión de los riesgos laborales en los diferentes centros de trabajo, durante los desplazamientos laborales y trayectos en itinere.
- El cumplimiento de los requisitos legales aplicables para el sistema de seguridad y salud en el trabajo SST, seguridad vial y el sistema de gestión de control y seguridad BASC.
- La adecuada vinculación de nuestros asociados de negocio como clientes, proveedores, contratistas y empleados, cumpliendo lo establecido en nuestro sistema de gestión integral.

Política Organizacional

- Identificar peligros en seguridad y salud en el trabajo acorde con la naturaleza, evaluar y valorar los riesgos derivados de las actividades y establecer los controles respectivos.
- Realizar una gestión efectiva bajo la premisa del mejoramiento continuo, implementando un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) y PESV considerado como estrategias fundamentales la promoción, la prevención y la protección de los trabajadores y el suministro de recursos para todo el ciclo PHVA.
- La identificación de los riesgos, evaluación, análisis y establecimiento de controles para minimizar la probabilidad de ocurrencia e impacto de riesgos asociados al narcotráfico, lavado de activos, contrabando, terrorismo, corrupción, soborno y en general cualquier actividad ilícita
- Disminuir el impacto ambiental por medio de estrategias como la baja generación de residuos y el reciclaje encaminados al cumplimiento de las leyes y normas ambientales
- Promover la seguridad en el uso de tecnologías de la información.

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

Debemos hacer lo CORRECTO con TODOS.

Aquí te enseñamos cómo:

Autoridad

RESPETANDO LA AUTORIDAD, CUMPLIENDO CON TODAS LAS LEYES

- Protegiendo los intereses del Estado con **ESTRICTO APEGO** a las normas jurídicas y morales.
- Actuando en todo momento con estricto apego a la Ley **ABSTENIÉNDONOS** de emitir documentación falsa, ficticia o fraudulenta.
- Evitando **PROPORCIONAR** información falsa o imprecisa a la autoridad.
- Absteniéndonos de llevar a cabo **ACTOS** de simulación contrarios al derecho y a su dignidad.
- Denunciando a un funcionario público cuando se **COMPRUEBE** que éste faltó gravemente al honor y a la ética profesional.
- Rechazando **OFRECIMIENTOS** de cualquier índole a la autoridad para tener un trato favorable

Autoridad

- Reportando a las autoridades las **OPERACIONES** sospechosas relacionadas con evasión, contrabando, lavado de activos, financiación del terrorismo, infracciones cambiarias o cualquier otra actividad tipificada como delito, que se detecten en el desarrollo de nuestra actividad.

- **NUNCA** damos, prometemos, ofrecemos, autorizamos, solicitamos o aceptamos sobornos, ya sea en forma directa o indirectamente y rechazamos cualquier acto de corrupción en nuestras operaciones.

- No asentamos registros contables con falsedad ni omitimos **REGISTRO** alguno en la información que debemos hacer pública

Trabajando para prevenir

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

Lavado de activos

El lavado de activos es el proceso mediante el cual organizaciones criminales buscan dar apariencia de LEGALIDAD a los recursos generados de sus actividades ilícitas.

En términos prácticos, es el proceso de hacer que **DINERO SUCIO** parezca limpio, haciendo que las organizaciones criminales o delincuentes puedan hacer uso de dichos recursos y en algunos casos obtener ganancias sobre los mismos.

Financiación del terrorismo

Es el **APOYO FINANCIERO,** de cualquier forma al terrorismo o a aquellos que fomentan, planifican o están implicados en el mismo.

No obstante, es más complicado definir al terrorismo en sí mismo, porque el termino puede tener **CONNOTACIONES** políticas, religiosas y nacionales, dependiendo de cada país.

Cumpliendo con nuestros clientes

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

- Garantizando la **CONFIDENCIALIDAD** de su información
- Negociando **HONESTAMENTE** y operando con transparencia.
- Valorando y respetando nuestras **RELACIONES**.
- Prestando nuestros **SERVICIOS** a aquellos solicitantes que luego de ser seleccionados como clientes tengan capacidad para realizar operaciones de distribución física internacional, dentro de las condiciones legales, con total profesionalismo.
- Actuando con diligencia, eficacia y estricto apego al **VALOR ÉTICO.**
- Guardando **PRIVACIDAD** sobre la naturaleza y condiciones de los negocios, salvo en aquellos casos en los que la autoridad competente los solicite.
- **REPORTANDO** actos indebidos de nuestros clientes cuando se compruebe que éste faltó gravemente al honor y a la ética profesional.
- **NUNCA** damos, prometemos, ofrecemos, autorizamos, solicitamos o aceptamos sobornos, ya sea en forma directa o indirectamente y rechazamos cualquier acto de corrupción en nuestras operaciones
- Dispondremos de los anticipos o fondos de nuestros clientes, **ÚNICAMENTE** con fines a las operaciones específicamente acordadas por ambas partes.
- Brindando al cliente **INFORMACIÓN** veraz, transparente y oportuna con una excelente **ACTITUD DE SERVICIO.**
- Evitando cualquier clase de interferencia o influencia que pueda alterar nuestra imparcialidad y **OBJETIVIDAD PROFESIONAL.**

Relacionándonos con nuestros proveedores

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

- **VINCULANDO** asociados de negocio confiables y seguros.
- **EVITANDO** prácticas desleales o engañosas.
- Realizando acuerdos **JUSTOS** que generen valor.
- Garantizando la **CONFIDENCIALIDAD** de su información esperando la reciprocidad de la misma.
- Rechazando ofrecimientos que **COMPROMETAN** las negociaciones.

Cumpliendo con nuestros colegas

- Procediendo **LEALMENTE** y cumpliendo con todas las leyes de competencia aplicables en el mercado.

- Reconociendo en nuestros colegas de otras agencias de carga, **IGUALDAD** en dignidad y profesionalismo, por lo que nos abstendremos de realizar actos que demeriten tal naturaleza. Bajo ninguna circunstancia estableceremos precios, con objeto de privilegiar a persona alguna o atender a intereses particulares.

- Absteniéndonos en todo momento y bajo cualquier circunstancia, de proporcionar información u orientación relacionada con dichas operaciones a nuestros colegas o a cualquier tercero interesado, sin la **AUTORIZACIÓN** expresa del cliente.

Empoderando nuestro Talento Humano

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

- Reconociendo el valor de la diversidad.
- Haciendo un buen ejercicio de nuestros derechos sin abusar de ellos.
- Absteniéndonos de facilitar o promover la práctica de cualquier conducta relacionada con evasión, contrabando, lavado de activos, financiación del terrorismo o infracciones cambiarias.
- Reportando cualquier acto sospechoso al empleado de cumplimiento y a la Gerencia cuando se haya comprobado que algún compañero esté realizando actividades indebidas.
- Promoviendo la confidencialidad de la información a la que tengamos acceso por motivo de sus actividades laborales aún después de separarse de éstas.
- Cumpliendo y respondiendo por las acciones y omisiones realizadas en el ejercicio de nuestras funciones.
- Brindando lo mejor de nosotros para el logro de las metas de la empresa.
- Dando prioridad a los resultados globales de la empresa sobre los resultados particulares de cada individuo, sucursal o área.
- Garantizando el uso eficiente y cuidado los recursos y activos de la empresa.
- Absteniéndonos de instalar o conservar Software no licenciado o autorizado para el desarrollo de nuestras funciones.
- Manteniendo un ambiente de respeto hacia nuestros colegas, y personal a cargo.

Empoderando nuestro Talento Humano

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

- Tomando responsabilidad por la calidad de nuestro ambiente de trabajo y del bienestar laboral de nuestros colaboradores.
- Acatando todas las leyes de Seguridad y Salud, así como todas las políticas de protección que aplican a nuestro lugar de trabajo.
- Promoviendo y trabajando en el auto cuidado, evitando situaciones que afecten o pongan en peligro la salud y la vida, como el consumo, tenencia o ingreso a las instalaciones de la empresa de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.
- Previniendo y tratando todo tipo de conductas que puedan tipificarse como de acoso laboral.

marexcargo.com

Protegiendo nuestra Empresa

- Absteniéndonos de usar los bienes de la empresa para uso y **BENEFICIO PERSONAL** o de terceros.
- Comprometiéndonos a no retirar equipos o información de la empresa sin **AUTORIZACIÓN.**
- Evitando participar en actividades personales durante el horario laboral que interfieran o impidan cumplir con nuestras **RESPONSABILIDADES** laborales.
- Evitando hacer negocios o tomar ventaja haciendo **USO** de un bien o información de la Empresa.
- Absteniéndose de revelar información no **PÚBLICA** a otros a menos que tengan una razón comercial para saberla

Cuidando la Información

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, MAREX CARGO S.A adopta la presente **POLÍTICA** para el tratamiento de **DATOS PERSONALES**, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio del **OBJETO SOCIAL**.

De esta manera, MAREX CARGO S.A manifiesta que garantiza los derechos de la **PRIVACIDAD**, la intimidad, el buen nombre y la **AUTONOMÍA**, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de **LEGALIDAD**, finalidad, **LIBERTAD**, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, **SEGURIDAD** y confidencialidad.

Construyendo socialmente

- Actuando de una manera socialmente **RESPONSABLE** dentro de la Ley y las costumbres
- Actuando de una manera socialmente **RESPONSABLE** dentro de la Ley y las costumbres.
- Apoyando los **DERECHOS HUMANOS** fundamentales, evitando participar en actividades contrarias a estos.
- Siendo ejemplo de rectitud de actuación profesional, para prestigiar con nuestra **CONDUCTA** a la empresa y la actividad del gremio frente a la sociedad.
- Respetando la **DIVERSIDAD** cultural, étnica, de género, orientación sexual y costumbres no sólo de los compañeros sino de la comunidad en general
- Promoviendo la **IGUALDAD** de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, formación, promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo.
- Buscando actuar de una manera que minimice los **IMPACTOS** perjudiciales en el medio ambiente

Administración del Código:

El responsable de administrar y verificar el cumplimiento del Código será el coordinador(a) de Gestión; quien a su vez se encargará de reportar los casos que se requieran a la autoridad competente.

Comité de Control y Auditoría:

Ángela Maria Arango Velásquez
Jesica Alejandra Ospina Hernández
Leidy Soranye Cárdenas Goez
Rocio Ospina Gutiérrez

Quienes estudiarán los casos presentados al Comité Ético y ejecutarán a intervalos planificados auditorias que permitirán evaluar el conocimiento y cumplimiento del Código.

Consultas y reporte por incumplimiento al Código

Cuando se tengan **INQUIETUDES** por situaciones o conflictos que generen dudas sobre cómo actuar y que afecten directamente a alguna parte interesada, se mantendrá como canal directo de consulta la siguiente dirección electrónica:

Contacto: Angela Maria Arango Velasquez
correo electrónico: aarango@marexcargo.com
Se podrán hacer denuncias anónimas en la línea (4) 3220228 extensión 21.

Cuando el empleado evidencie que se está **INCUMPLIENDO** con el Código de Ética y Conducta, podrá hacer sus **REPORTES** por correo electrónico, carta física o llamada telefónica a:

Contacto: Sandra Maria Delgado Valderrama
Correo electrónico: sdelgado@marexcargo.com
Dirección sede Principal: Cr. 43a # 14-57 Of 313- 314-315 Centro Empresarial San Francisco

Labores previas de verificación de violaciones potenciales al Código

La Empresa considera todos los informes de violaciones potenciales al Código seriamente y se compromete con la confidencialidad y la investigación total de todas las acusaciones. Esta investigación puede incluir descargos, entrevistas, pruebas de poligrafía, entre otros.

El personal del Comité de Control y Auditoría puede realizar o gestionar las investigaciones del Código. Los empleados que están siendo investigados por una violación potencial al Código tendrán la oportunidad de ser escuchados antes de cualquier determinación final.

Decisiones

El Comité de **CONTROL** y Auditoría toma todas las decisiones sobre las violaciones y **DISCIPLINA** del Código, pero puede delegar determinadas categorías de decisión la Gerencia.

La Empresa procura imponer **MEDIDAS** disciplinarias que se adapten a la naturaleza y **CIRCUNSTANCIAS** de cada violación al Código.

El incumplimiento del Código de Ética y Conducta está sujeto a **PENALIDADES** y sanciones que van desde un llamado de atención verbal o escrito, hasta la pérdida de la relación laboral, **SANCIONES** civiles o penales según la falta que se cometa, de acuerdo al **REGLAMENTO** Interno de Trabajo de la empresa.

Divulgación del Código

MAREX CARGO S.A. garantizará que este Código de Ética sea divulgado a todos sus empleados, y será el Coordinador de Gestión el responsable de esta difusión, promoción y actualización; así como del adecuado seguimiento de las denuncias presentadas con el propósito de establecer su legitimidad.

El código de ética se encontrará publicado en la página web de la empresa **www.marexcargo.com** y hará parte del proceso de inducción y reinducción al personal de Marex Cargo.

Referencias normativas

- Ley 1778 de 2016
- Decreto 2685 de 1999 - Artículo 26
- Decreto 390 de 2016 - Artículo 64
- Circular 170 de 2002

MAREX CARGO
Soluciones Confiables

"En la búsqueda de personas para contratar, busque tres cualidades: integridad, inteligencia y energía. Si ellas no tuvieran la primera, las otras dos te matarán"

Piénsalo; es verdad. Si contratas a alguien sin [integridad], realmente quieres que sean tontos y perezosos.

Warren Buffet.

marexcargo.com